

MY AGED CARE

Kullanici Kilavuzu



www.myagedcare.gov.au

1800 200 422

1

2

SERVİSLERİ BULMAK

Eğer servislere kendiniz ulaşamıyorsanız, ailenizden, arkadaşlarınızdan, bakıcınızdan ya da doktorunuzdan yardım alabilirsiniz



MY AGED CARE'E ONLINE YA DA TELEFON İLE ULAŞABİLİRSİNİZ



Eğer kendi başınıza My Aged Care ile iletişime geçemiyorsanız, sizin adınıza aile fertlerinden birisi, arkadaşınız, bakıcınız ya da doktorunuz online ya da telefon ile iletişime geçebilir.

Sizin ihtiyaçlarınızı öğrenmek için My Aged Care size kapsamlı sorular soracaktır.

Eğer İngilizce konuşurken kendinizi rahat hissetmiyorsanız, My Aged Care sizin için tercüman ayarlayacaktır

3

NEYE İHTİYACINIZ OLDUĞUNU BULUN

Sizin ihtiyaçlarınız hakkında daha detaylı değerlendirme yapabilmek için, My Aged Care, danışmanlarını sizi evinizde ziyaret etmek için yönlendirecektir.

RAS ya da ACAT danışmanı sizi evinizde ziyaret edecektir

Sadece özel durumlar dahilinde, My Aged Care sizi temel bakım hizmetleri alacağınız servislere, değerlendirme aşaması olmaksızın yönlendirecektir

Örneğin; yemek ya da ulaşım yardımı

Bölgesel Değerlendirme Hizmeti'nin (RAS) tavsiyede bulunacağı alanlar

Sosyal destek grupları, ev hizmetleri ve respite

Örneğin ; ev temizliği, kişisel bakım ya da bakıcı yardımı

My Aged Care Değerlendirme Ekibi'nin (ACAT) tavsiyede bulunacağı alanlar

Evde bakım hizmetleri, bakım evinde respite (konaklama).

Örneğin; evde yasami destek, bakım evi hizmetleri

4



HİZMET ALMAK

Danışmanınız sizin seçiminiz dahilinde sizi şu servislere yönlendirecektir



Commonwealth Evde Destek Programları



Ev Bakım Paketi



Bakım Evi hizmeti