

MY AGED CARE

TIỀN TRÌNH CỦA NGƯỜI SỬ DỤNG



www.myagedcare.gov.au

1800 200 422

1

2

TÌM CÁC DỊCH VỤ

Nếu không thể tự mình làm được việc này, hãy nhờ gia đình, bạn bè, người chăm sóc hay bác sĩ gia đình giúp quý vị tìm hiểu về các dịch vụ chăm sóc người cao niên



LÊN MẠNG TRỰC TUYẾN HAY GỌI



MY AGED CARE



- ✓ Gia đình, bạn bè, người chăm sóc hay bác sĩ gia đình của quý vị có thể lên mạng để giới thiệu quý vị đến hoặc gọi My Aged Care thay cho quý vị nếu quý vị không tự làm được việc này
- ✓ My Aged Care sẽ hỏi quý vị một số câu hỏi để biết nhu cầu chăm sóc của quý vị
- ✓ My Aged Care sẽ dùng Dịch vụ Thông ngôn và Phiên dịch để nói chuyện với quý vị nếu quý vị cảm thấy không thoải mái khi nói tiếng Anh

3

TÌM HIỂU XEM QUÝ VỊ CẦN NHỮNG GÌ

- ✓ My Aged Care có thể giới thiệu quý vị để tiếp nhận các dịch vụ cơ bản, nếu quý vị cần -

ví dụ như Mang các bữa ăn đến nhà hay phương tiện di chuyển

hoặc

- ✓ My Aged Care sẽ yêu cầu thẩm định viên đến viếng quý vị tại nhà để tìm hiểu thêm về nhu cầu chăm sóc của quý vị

- ✓ Thẩm định viên của **RAS** hoặc **ACAT** sẽ đến viếng quý vị

Dịch vụ Thẩm định Vùng (Regional Assessment Service) **RAS** có thể đề nghị:



Giúp đỡ trong giao tiếp, ở nhà và thay thế chăm sóc -

ví dụ như giúp quét dọn, giúp chăm sóc cá nhân hoặc phụ giúp người chăm sóc

Toán Thẩm định Chăm sóc người Cao niên (Aged Care Assessment Team) **ACAT** có thể đề nghị:



Trọn gói Chăm sóc Tại nhà, nơi ở tạm có người thay thế chăm sóc và việc chăm sóc -

ví dụ như giúp đỡ để sống tại nhà hoặc chăm sóc điều dưỡng

4



TIẾP NHẬN CÁC DỊCH VỤ

Nhân viên thẩm định sẽ giới thiệu quý vị đến một cơ sở cung cấp dịch vụ mà quý vị chọn để tiếp nhận một trong các dịch vụ sau đây:



Chương trình Hỗ trợ Tại Nhà của Chánh quyền Liên bang (Commonwealth Home Support Program)



Gói Hỗ trợ Tại Nhà (Home Care Package)



Chăm sóc Nội trú (Residential Care)



© 2019 MCCI



Vietnamese

Nếu có điều gì thay đổi hãy trở lại My Aged Care