

# MY AGED CARE

## उपभोक्ता यात्रा



[www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au)

1800 200 422

1

2

### सेवाएं ढूँढ़ने के लिए

अगर आप स्वयं के लिए एक वृद्ध देखभाल सेवा निवासस्थान ढूँढ़ नहीं पा रहे हैं, तो आप अपने किसी भी संबंधी अथवा दोस्त या फिर अपने चिकित्सक से भी मदद ले सकते हैं।



ऑनलाइन जाएं या कॉल करें,  
मेरी वृद्ध सेवाएं



### MY AGED CARE

- ✓ अगर आप खुद ऑनलाइन रेफरल या मेरी वृद्ध सेवा को कॉल करने में सक्षम नहीं हैं तो आपके परिवार, दोस्त, देखभाल करने वाले या आपके चिकित्सक भी आपकी ओर से संपर्क कर सकते हैं।
- ✓ आपकी देखभाल की ज़रूरतों के बारे में जानने के लिए मेरे वृद्ध देखभाल सेवाएं आपसे विभिन्न श्रेणियों पर पूछताछ कर सकते हैं।
- ✓ अगर आपको अंग्रेजी बोलने में परेशानी महसूस होती है तो फिर मेरे वृद्ध देखभाल सेवाएं आपके लिए अनुवाद और व्याख्या करने वाली सर्विसेज (टीआईएस - TIS) का आयोजन कर सकते हैं।

3

### पता लगाएँ कि आपको क्या चाहिए

**RAS** आरएएस - क्षेत्रीय आकलन सेवा आपको सिफारिश दे सकते हैं:

- ✓ मेरे वृद्ध देखभाल सेवाएं आपकी बुनियादी देखभाल के लिए आपको उल्लेख कर सकते हैं अगर आप चाहते हो, उदाहरण के लिए जैसे भोजन या परिवहन के लिए।

या फिर



की आपकी सामाजिक, घर समर्थन और राहत मदद क्या होनी चाहिए, उदाहरण के लिए सफाई की मदद के लिए, व्यक्तिगत देखभाल या देखभाल सहायता के लिए।

- ✓ मेरे वृद्ध देखभाल सेवाएं मूल्यांकनकर्ताओं को कहेगा की वे आपके घर जाएं तथा आपकी देखभाल की ज़रूरतों के बारे में आपसे और अधिक जानकारी प्राप्त करें।

वृद्ध देखभाल आकलन दल (**ACAT**) आपको सिफारिश दे सकते हैं:



होमकेयर पैकेज, आवासीय राहत और देखभाल के लिए।  
उदाहरण, समर्थित घर में रहने वाले या नर्सिंग देखभाल सेवाएं

- ✓ आरएएस (**RAS**) या (**ACAT**) के मूल्यांकनकर्ताओं द्वारा आप का दौरा होगा।

4



### सेवाओं के प्रकार

दिए गए निम्नलिखित सेवाएं में से आपका निर्धारक मूल्यांकक आपको अपनी पसंद के प्रदाता के बारे में बताएगा



राष्ट्रमंडल होम सहायता कार्यक्रम  
(Commonwealth Home Support Program)



होम केयर पैकेज  
(Home Care Package)



रिहायशी देखभाल  
(Residential Care)